

HANDELSBETINGELSER

Når du køber produkter på growingfeet.dk handler du med:

GrowingFeet A/S
Caroline Amalievej 47
2800 Kgs. Lyngby
CVR-nr. 32 29 38 40
Telefon: 70 26 94 04
E-mail: kundeservice@growingfeet.dk

LEVERINGSBETINGELSER

Hos GrowingFeet kan du få leveret med GLS, se priser nedenfor. Ved et samlet køb over 499 kr., er der mulighed for fri fragt til en GLS Pakkeshop i Danmark. **Dog forbeholder vi os ret til at opkræve fragt på alle ordrer i udsalgsperioder.**

I tilfælde af udsolgte varer, vil du blive kontaktet inden vi sender din ordre.

Det er ikke muligt at rette/ændre i din ordre, efter den er afgivet. Det nemmeste er at bestille på en ny ordre, og benytte vores vedlagte returlabel til at sende forkerte varer retur. Kontakt kundeservice hvis du er i tvivl.

GLS (levering indenfor 1-2 dage)

GLS Pakkeshop: 29 kr.
GLS Privat: 49 kr.
GLS Erhvervspakke: 39 kr.

Ved køb for 499 kr., er der FRI fragt (i Danmark) til en GLS Pakkeshop. (Dog undtagen i udsalgsperioder)

Vi sender dagligt

Hvis du bestiller inden kl. 12.00 på en hverdag kan du normalt regne med at din ordre afsendes samme dag. Varer bestilt fredag efter kl. 12 samt weekend/helligdage afsendes så vidt muligt førstkommende hverdag. **I forbindelse med udsalg, kampagner, Black Friday eller højsæson (Forår, Efterår og Jul) skal du forvente op til 2-5 dages leveringstid.**

UDLAND

Hvis du bestiller fra Tyskland, henviser vi til vores tyske site growingfeet.de

Vi sender pakker til alle lande indenfor EU, se priser nedenfor:

Sverige:	79 kr.
Belgien, Holland:	149 kr.
Estland, Letland, Litauen:	249 kr.
Øvrige EU lande:	239 kr.

Pakkerne sendes med GLS. Alle pakker er forsikrede.

Vi sender ikke til lande udenfor EU, men hvis du bor i udlandet, og køber og får tilsendt varer til en

dansk adresse, kan du efterfølgende få refunderet momsen. Du skal blot fremsende toldstempleet faktura/følgeseddel samt dansk konto-nr. til os. Kontakt kundeservice på kundeservice@growingfeet.dk og aftal nærmere.

BETALINGSBETINGELSER

Du vælger betalingsmetode i forbindelse med din bestilling. Hos GrowingFeet kan du bestille og betale dine varer online via:



Dankort & VISA Dankort



Visa kort, Visa Electron



Mastercard

Mobilepay

Der betales ikke kortgebyr hos GrowingFeet.dk.

Betaler du med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko.

Beløbet bliver først trukket fra din konto, når varen er afsendt fra vores lager. Det er ikke muligt at trækkes et større beløb, end det du selv har godkendt, da du gennemførte købet.

FORBRUGSFORENINGSKORT

Som medlem af Forbrugsforeningen opnår du 6% rabat på gældende priser i shoppen, hvis betaling foretages med Forbrugsforeningens kontokort.

BØRNEPENGE

I forbindelse med udbetaling af børnepenge 4 gange om året (20. januar, 20. april, 20. juli, 20. oktober), vil det være muligt at købe på forhånd, men først betale, når børnepengene er udbetalt. Benyt betalingsmuligheden Børnepenge, betaling kan KUN gennemføres med Dankort/VISA Dankort.

Det koster 29 kr. at benytte betaling med børnepenge.

ØVRIGE BETINGELSER

Alle priser er opgivet i DKK og er incl. moms.

Alle priser opdateres løbende.

Alle aftaler med GrowingFeet indgås på dansk.

Alle aftaler i GrowingFeet skal indgås af personer over 18 år. Er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

FORTRYDELSESRET

Du har som udgangspunkt altid 14 dages fortrydelsesret når du handler på nettet og 14 dage fra fortrydelsen til at sende varen retur. Når du handler hos GrowingFeet, vil vi dog give dig en lidt bedre service end lovens udgangspunkt. Det betyder, at du indenfor 30 dage efter modtagelsen af dine varer, frit kan returnere hele eller dele af din ordre. Du behøver ikke informere os om, at du ønsker at fortryde dit køb, du skal blot udfylde den returseddel, du finder på bagsiden af den vedlagte følgeseddel, og sende den tilbage sammen med varen senest 30 dage efter du har modtaget varen.

Alternativt kan du benytte den vedhæftede Standard Fortrydelsesformular. Vi anbefaler dog, at du så vidt muligt benytter den vedlagte returseddel, da den er udfyldt med dine købsdata på forhånd, så hele returprocessen bliver lidt nemmere.

VARENS STAND NÅR DU SENDER DEN RETUR

Du er velkommen til at prøve skoene på ligesom i en butik, så du kan vurdere, om skoene passer, men du må ikke tage dem i egentlig brug. Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på.

Hvis skoene er prøvet udover hvad vi har beskrevet ovenfor, betragter vi dem som brugt. Du hæfter derfor som kunde, for den værdiforringelse, der er sket, og du vil ved fortrydelse af købet kun få en del eller intet af købsbeløbet tilbage, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Manglende original emballage kan ligeledes medføre en værdiforringelse, derfor anbefaler vi at du altid gemmer skoæsken og dens indhold indtil du er sikker på at du ønsker at beholde skoene. Vi anbefaler ligeledes, at du sørger for at sende skoene retur i forsvarlig emballage, så skoæsken ikke beskadiges. Benyttes skoæsken som returemballage, vil det medføre en værdiforringelse af varen, der vil blive modregnet i dit returbeløb.

RETURSEDDER

Når du returnerer dine varer bedes du udfylde og vedlægge den returseddel, du finder på bagsiden af den vedlagte følgeseddel. Alternativt kan du benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular, som du har modtaget på email, sammen med din ordrebekræftelse. Vi anbefaler dog, at du benytter den vedlagte returseddel, da den er forud udfyldt så hele returprocessen optimeres.

RETURNERING/REURLABEL

Du skal selv afholde de direkte omkostninger i forbindelse med varens returforsendelse. Du kan med fordel benytte den vedlagte og forudbetalte returlabel, når du skal returnere dine varer. Labelen er GRATIS, hvis du skal bytte til en anden vare, men ved returnering modregnes 39 kr. i dit returbeløb. Du bærer som kunde ansvaret for returforsendelsen, indtil den er modtaget på vores lager.

GRATIS BYTNING

Ønsker du at modtage samme vare i en anden størrelse/farve skal du blot markere det på retursedlen, så sender vi den nye vare til dig uden beregning (gælder KUN danske adresser).

MODTAGELSE NÆGTET/UAFHENTEDE PAKKER

Hvis du vælger at nægte modtagelse eller af en eller anden årsag ikke når at hente din pakke, betaler vi GLS for at pakken returneres til vores lager. Derfor vil du blive modregnet 39 kr. for returfragt i dit returbeløb. Hvis du alligevel ønsker dine varer, bedes du lave en ny bestilling.

PENGE RETUR

Når vi har modtaget varen, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret

varene, alt efter hvad der er tidligst, får du det beløb tilbage som du har betalt til os, herunder leveringsomkostninger. Vi tilbagebetaler pengene på det kort, du har betalt ordren med:

1. Returnerer du hele din ordre, vil du få den totale købesum retur, dvs. både varens pris, samt den fragt, du oprindeligt har betalt.
2. Returnerer du blot en del af din ordre, vil du modtage beløbet for den pågældende vare retur.
3. Benyttes vores returlabel modregner vi 39 kr. i det beløb, du får retur.
4. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne fra købsbeløbet.

Du vil modtage en mail, så snart din returnering er blevet behandlet.

Vi bestræber os på at behandle returneringer hurtigst muligt, og så vidt muligt gøres dette dagligt. I travle perioder kan der gå op til 5 arbejdsdage, før vi sender din bytter eller har overført penge til dit kort. Under alle omstændigheder refunderer vi din betaling senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde dit køb.

Returvarer skal sendes til følgende adresse:

GrowingFeet
Gåbensevej 41
4840 Nr. Alslev

Vi kan ikke modtage pakker sendt UDEN omdeling.

GRATIS BYTTESERVICE

Det er gratis at benytte vores bytteservice.

Du skal blot lægge en ny ordre på de nye sko, du ønsker dig. Denne ordre behandles som en almindelig ny ordre, der afsendes med det samme fra vores lager.

For at opnå gratis bytning skal du notere det nye ordrenr. på den returseddel, som du vedlægger din returpakke (du finder retursedlen på bagsiden af følgessedlen), og du skal benytte den vedlagte returlabel, når pakken returneres til vores lager. Så sørger vi for at du ikke bliver opkrævet for returfragten og evt. dobbeltfragt reguleres i forbindelse med tilbagebetaling på din returordre.

BYTNING SÅDAN GØR DU

- Bestil de ønskede sko på en ny ordre.
- Sæt kryds på den vedlagte returseddel ud for den vare, du ønsker at returnere.
- Notér dit nye ordrenr. på retursedlen, så betaler du ikke for returfragt.
- Benyt den vedlagte returlabel, når du sender din returpakke, så er returfragten gratis.

- Når vi har registreret din returpakke, overføres returbeløbet til dit kort (varens pris samt evt. fragt)

OBS! Vi bestræber os på at behandle byttere og returneringer hurtigst muligt, og så vidt muligt gøres dette dagligt. Men i travle perioder kan der gå lidt længere tid, dog max 5 arbejdsdage, før du har dine penge retur på dit kort.

REKLAMATION

Vi har generelt ikke særlig mange reklamationer på vores varer, men når det sker forsøger vi at løse problemerne så hurtigt som muligt, så du som kunde ikke står uden sko til dine børn!

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på dine varekøb hos GrowingFeet. Du har 24 måneders reklamationsret, hvilket betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af varen eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen.

Du skal reklamere inden rimelig tid efter du har konstateret manglen. Reklamerer du indenfor 2 måneder anses reklamationen for værende rettidig.

For at lette reklimationsbehandlingen bedes du kontakte os på kundeservice@growingfeet.dk, og hvis muligt vedhæfte et billede af reklamationen (ikke et krav). Vi kontakter dig herefter for at finde den bedste løsning. I forbindelse med returnering af en berettiget reklamation vil du modtage en fragttabel fra os, som dækker omkostninger forbundet med returneringen. Ønsker du ikke at benytte vores returlabel refunderer vi dine (rimelige) fragtomkostninger, husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen skal altid sendes retur i forsvarlig emballage. Vi anbefaler, at du rengør skoene inden de sendes retur, da det gør reklimationsbehandlingen både hurtigere og nemmere.

Alle reklamationer skal returneres til vores adresse:

GrowingFeet
Gåbensevej 41
4840 Nr. Alslev

Når du returnerer varen, bedes du sammen med pakken udfylde den vedlagte returseddel samt angive ordrenummer og hvad reklamationen drejer sig om.

KLAGEADGANG

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til Kundeservice på email kundeservice@growingfeet.dk eller telefon 70 26 94 04. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, via www.forbrug.dk.

Du kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis du er forbruger med bopæl udenfor Danmark. Du finder klageportalen her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

UDSALG/TILBUD/RABAT

UDSALG

Hos GrowingFeet afholder vi to årlige UDSALG, vinterudsalg (januar/februar) og sommerudsalg (juni/juli), begge udsalg varsles i forvejen. I udsalgsperioder er der fragt på ALLE ordrer.

KAMPAGNER/TILBUD

I løbet af året vil vi lave flere kampagner/tilbud af kortere varighed, disse varsles ikke på forhånd. Men vi anbefaler, at du tilmelder dig vores nyhedsbrev eller liker os på Facebook, så kan du være sikker på at få besked om alle kampagner.

I forbindelse med UDSALG/TILBUD skal du være opmærksom på:

- 5% rabatten gælder ikke nedsatte varer og kan ikke kombineres med andre rabatter.
- I udsalgsperioder er der fragt på ALLE ordrer.
- Har du købt varer, der efterfølgende kommer på tilbud, kan vi desværre ikke give dig rabatten med tilbagevirkende kraft, men du er velkommen til at benytte din returret, og bestille varerne på ny i forbindelse med tilbuddet/udsalget.

5% RABAT

Som medlem og modtager af vores nyhedsbrev kan du få 5% rabat på alle dine køb. (gælder alle varer til fuld pris, men kan ikke kombineres med andre rabatter eller Forbrugsforeningskort.

PRISGARANTI

Vi giver ikke prisgaranti, men du kan til gengæld regne med, at vi følger leverandørernes vejledende udsalgspriser, så du aldrig betaler for meget for dine sko.

TRYGHEDSGARANTI

Har du nogensinde prøvet at købe et par sko til dit barn, hvor skoene efter brug alligevel viste sig ikke at passe? Det sker heldigvis ikke så tit, men når det sker, er der som regel ikke andet at gøre end at købe endnu et par nye sko. Det er rigtig ærgerligt!

Med GrowingFeets Tryghedsgaranti kan du få byttet et fejlkøb, uanset om skoene er brugt eller ej i op til 30 dage efter dit køb. Det betyder, at du kan undgå unødige ærgrelser, og at dit barn fremfor alt får de sko, der passer!

OBS!

Tryghedsgarantien må ikke forveksles med dine 14 dages fortrydelsesret. Ønsker du at fortryde et køb har du altid 14 dages ubetinget fortrydelsesret. Bemærk - ønsker du at benytte fortrydelsesretten, må skoene ikke være brugte. Du kan læse om din fortrydelsesret ved at [klikke her](#).

TRYGHEDSGARANTIEN - HVORDAN VIRKER DEN?

GrowingFeets Tryghedsgaranti er en udvidet service til vores kunder, som ligger ud over købeloven.

GrowingFeet kan til enhver tid ændre i ovenstående betingelser, dog er du naturligvis altid omfattet af de betingelser, der var gældende på tidspunktet for dit køb.

1. Tryghedsgarantien gælder alle ordrer på Børnesko, dog ikke nedsatte varer. Garantien gælder IKKE sko til voksne.
2. Garantien løber 30 dage fra din ordredato.
3. Garantien betyder, at du kan få ombyttet sko, der ikke passer i størrelse eller pasform til en anden model eller størrelse. Skoene kan ombyttes til andre sko, også selvom de er brugt.
4. Garantien forudsætter, at du har udvist sædvanlig omhu med at sikre størrelse og pasform er rigtig inden skoene tages i brug.
5. Du kan ikke få dine penge tilbage – kun ombytte til en anden størrelse eller model. Vi kan desværre ikke garantere at ønsket anden størrelse eller model er tilgængelig..
6. Der kan frit ombyttes til en model til samme pris eller billigere.
7. Byttes til en dyrere sko bedes du indbetale differencen.
8. Der kan kun ske ombytning under garantien én gang pr. ordre, og der kan kun ske ombytning af en vare én gang.
9. Det er en forudsætning for ombytning på Tryghedsgarantien, at skoene der ikke passer, returneres til vores lager.
10. Returnering er for egen regning – vi fremsender de nye sko uden omkostninger for dig (gælder kun danske post adresser. Forsendelse til adresser uden for Danmark er på egen regning).
11. De brugte sko vi modtager retur i forbindelse med Tryghedsgarantien vil efterfølgende blive foræret til velgørende formål.

Ønsker du at benytte Tryghedsgarantien, skal du ALTID kontakte vores kundeservice på kundeservice@growingfeet.dk eller telefon 70 26 94 04 og aftale nærmere.

PERSONDATAPOLITIK

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos GrowingFeet.dk. Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services.

Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, leveringsadresse (hvis den varierer fra postadresse), telefonnummer og betalingsoplysninger.

GrowingFeet.dk indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende:

- Besøger vores hjemmeside
- Gennemfører et køb af vores produkter
- Opretter en kundekonto
- Tilmelder dig vores nyhedsbrev
- Anmelder vores hjemmeside
- Sender os spørgsmål, reklamationer eller feedback

Den dataansvarlige

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på www.growingfeet.dk er GrowingFeet A/S, Caroline Amalie Vej 47, 2800 Kgs. Lyngby, CVR nr: 32 29 38 40.

Behandlingsgrundlag og formål

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt, som du har købt hos os. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse samt en leveringsbekræftelse.

Når du betaler for dit produkt indsamler vi dit navn, dine kortdata og IP-adresse. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af den indgåede aftale.

Hvis du under registreringsprocessen eller på vores hjemmeside har givet os dit samtykke hertil, bruger vi din e-mailadresse til udsendelse af et nyhedsbrev. Du kan til enhver tid til- og afmelde dig nyhedsbrevet. Alle nyhedsbreve indeholder også et link til afmelding. Hvis behandling af persondata er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket.

Hvis du ikke ønsker at opgive de persondata, som er påkrævet for at gennemføre et køb af et produkt, vil du desværre ikke have mulighed for at købe produkter af os på vores hjemmeside.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud) vil blive slettet efter 5 år, med mindre der fortsat er et aktivt kundeforhold.

Andre modtagere af personoplysninger

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande.

Hvis du har bestilt levering, vil oplysningerne om dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse blive udleveret til vores fragtfirma, pt. GLS Danmark med henblik på levering af dine indkøb.

Hvis du vælger at anmelde vores hjemmeside, vil dit navn og din e-mailadresse blive overført til anmeldelsessiden Trustpilot.

Vi har vores webshop og betalingssystem gennem DanDomain A/S, som fungerer som vores databehandler. Alle persondata som du oplyser på vores hjemmeside vil blive opbevaret i DanDomains datacentre.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Din ret til indsigt og indsigelse

Som den registrerede har du ret til indsigt i hvilke data vi har registreret om dig, og du har ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få indsigt i hvilke data vi har registreret om dig
- At rettet/ændret dine data hos os
- At få slettet dine persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse growingfeet@growingfeet.dk.

COOKIES

En cookie er betegnelsen for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren /fx et websted) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er.

Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men snarere oplysninger om brugerens adfærd på et website fx et indtastet brugernavn i forbindelse med login eller adresseoplysninger. En cookie lagres på brugerens harddisk sammen med cachede filer. En cookie er således en tekstfil, der sendes fra din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. DU kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra.

Det eneste cookies bruges til er at genkendes din pc.

Hos GrowingFeet anvender vi cookies for at gøre shoppen mere brugervenlig for vores kunder.

Da cookies lagres på din egen pc, kan du til hver en tid selv slette dem via din browser.